

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### §1 PRODUKTY I USŁUGI

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („Warunki”) dotyczą i regulują zasady sprzedaży zestawów fotowoltaicznych („Produktów”) oraz montażu instalacji fotowoltaicznych („Usług”) stanowiących przedmiot działalności SunnyTech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. („SunnyTech”). Niniejsze Warunki stanowią integralną część każdego zlecenia/umowy (zwanych dalej: „Zleceniem”) na Produkty i/lub Usługi składanego przez klientów SunnyTech („Inwestorów”). W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy postanowieniami treści dokumentu Zlecenia a niniejszymi Warunkami, znaczenie rozstrzygające w zakresie rozbieżności mają postanowienia Zlecenia.
2. Zamawiający potwierdza jednoznacznie, poprzez fakt podpisania Zlecenia, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami, uznaje je za wiążące i mające zastosowanie do Zlecenia.
3. Niniejsze Warunki obowiązują również w zakresie dodatkowych produktów i/lub usług, które nie zostały objęte treścią Zlecenia, w przypadku złożenia na nie dodatkowego zlecenia u SunnyTech. W takim wypadku niniejsze Warunki obowiązują bez zmian, chyba, że co innego wynika z treści dodatkowego zlecenia.

### §2 ZLECENIA

1. Przez wykonanie oraz uruchomienie instalacji fotowoltaicznej („Instalacji PV”) rozumiane jest w szczególności: wykonanie i podłączenie instalacji fotowoltaicznej u Inwestora na podstawie projektu zgodnego ze specyfikacją techniczną sprzętu. Zakres usług obejmuje:
  - a) zapoznanie z miejscem inwestycji,
  - b) pomiar powierzchni dachowej/ gruntu – lokalizacji instalacji fotowoltaicznej,
  - c) rozmieszczenie i poziomowanie profili konstrukcyjnych,
  - d) montaż modułów PV i podłączenie rozdzielni AC/ DC,
  - e) montaż koryt kablowych lub peszli i prowadzenie kabli AC/DC,
  - f) montaż inwertera/ów,
  - g) połączenie wszystkich elementów Instalacji PV wraz z montażem materiałów dodatkowych,
  - h) uziemienie lub podłączenie do istniejącej instalacji uziemiającej budynku,
  - i) pomiar parametrów elektrycznych,
  - j) uporządkowanie terenu,
  - k) inne niezbędne prace montażowe,
  - l) wykonanie pomiarów zgodnie z wymogami prawa,
  - m) wykonanie sprawdzenia poprawnego działania Instalacji PV,
  - n) przeszkolenie Inwestora w zakresie użytkowania i działania Instalacji PV i podpisanie protokołu odbioru z Inwestorem.
2. Inwestor według swojej najlepszej wiedzy oświadcza, iż nie są mu znane jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby uniemożliwić realizację Zlecenia. Za dodatkową opłatą ustaloną pomiędzy SunnyTech a Inwestorem, SunnyTech może dokonać ekspertyzy wytrzymałości dachu lub innych elementów konstrukcji, na których ma być wykonana instalacja. W przypadku braku takiej ekspertyzy SunnyTech nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, gdyby okazało się, że dach lub inne elementy konstrukcyjne nie są odpowiednio wytrzymałe.

### §3 OBOWIĄZKI STRON

1. SunnyTech zobowiązuje się wobec Inwestora do:
    - a) opracowania projektu montażu Instalacji PV,
    - b) pozyskania wszelkich niezbędnych zgód i pozwoleń administracyjnych (o ile są wymagane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami),
    - c) zamontowania Instalacji PV na terenie montażu – w oparciu o wykonany przez SunnyTech projekt,
    - d) uruchomienia Instalacji PV,
    - e) opracowania i przekazania dokumentacji powykonawczej,
    - f) udzielenia Inwestorowi instruktażu obsługi zamontowanej Instalacji PV,
    - g) zgłoszenia zainstalowanej instalacji fotowoltaicznej do operatora systemu dystrybucyjnego (zwanego dalej: OSD),
    - h) pomocy w zakresie zawarcia umowy o finansowanie.
  2. Inwestor zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wskazanego w Zleceniu, w sposób opisany w Zleceniu.
  3. Inwestor zobowiązany jest współdziałać z SunnyTech w zakresie, w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania niniejszej umowy, a także udzielać mu niezwłocznie niezbędnych informacji i przekazywać niezbędne dokumenty.
  4. Do obowiązków Inwestora należy w szczególności:
    - a. udostępnienie SunnyTech terenu montażu w terminie 3 dni od daty uzyskania przez SunnyTech niezbędnych zgód i pozwoleń, przy czym przekazanie terenu montażu zostanie potwierdzone protokołem,
    - b. dokonania odbioru od SunnyTech zamontowanej Instalacji PV,
    - c. zapewnienie dostawy mediów niezbędnych do wykonywania montażu Instalacji PV (w szczególności energii elektrycznej).
  5. Inwestor oświadcza, że wyraża zgodę na umieszczenie przez SunnyTech, na terenie montażu (w miejscach uzgodnionych z Inwestorem), logotypu lub nazwy SunnyTech.
  6. Inwestor oświadcza, że:
    - a) został poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że dla bezpiecznej eksploatacji budynku i zamontowanej Instalacji PV wymagane jest posiadanie prawidłowo działającej instalacji uziemiającej;
    - b) instalacja elektryczna w budynku, do której ma zostać podłączona instalacja PV, została wykonana zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, jak również że został poinformowany o zagrożeniach wynikłych z braku zewnętrznej instalacji odgromowej na budynku.
- SunnyTech nie odpowiada w związku z powyższym za ewentualne szkody powstałe z uwagi na brak instalacji odgromowej.
7. Inwestor oświadcza, że wyraża zgodę na:
    - a. przetwarzanie przez SunnyTech jego danych osobowych zawartych w Zleceniu w celu: realizacji Zlecenia, w celu dokonywania rozliczeń z SunnyTech oraz w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych wynikających ze Zlecenia – klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do Zlecenia,
    - b. wykonanie przez SunnyTech dokumentacji fotograficznej Instalacji PV i terenu montażu oraz publikowanie jej przez SunnyTech (wraz ze wskazaniem lokalizacji terenu montażu, mocy Instalacji PV i innych informacji technicznych) w celach marketingu i promocji działalności SunnyTech,
    - c. kontakt przez Sunny Tech po zakończeniu realizacji Zlecenia, w celu proponowania usług i produktów oferowanych przez SunnyTech rozszerzających możliwości wykorzystania prądu produkowanego przez zamontowaną przez SunnyTech instalację fotowoltaiczną

#### **§4 REALIZACJA PRAC**

1. Termin zakończenia montażu może ulec przesunięciu w razie:
  - a. wstrzymania wykonywania montażu Instalacji z przyczyn dotyczących Inwestora lub innych przyczyn niezależnych od SunnyTech,
  - b. konieczności wykonania prac dodatkowych lub zamiennych, których nie można było przewidzieć w fazie opracowania projektu montażu,
  - c. wystąpienia okoliczności stanowiących przypadek siły wyższej (w szczególności sytuacji epidemiologicznej) lub warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczny montaż Instalacji PV.
2. SunnyTech nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienia w terminie montażu, jeśli opóźnienia te spowodowane były przez Inwestora lub podmioty, za które Inwestor ponosi odpowiedzialność.
3. Wynagrodzenie ustalone w Zleceniu nie obejmuje dodatkowych wymagań po stronie Inwestora (na przykład.: konieczności wymiany lub remontu miejsca instalacji, dokonania wykopów, palowania, przekopu, zainstalowania okablowania o długości powyżej 10 m oraz wykonania instalacji na budynku z użyciem podnośnika lub rusztowania) – w razie zgłoszenia ich przez Inwestora, SunnyTech może je dodatkowo wycenić. Wynagrodzeniem ustalonym w Zleceniu nie są objęte również koszty wymaganych decyzji administracyjnych, zwłaszcza: koszty uzyskania pozwolenia na budowę, zwiększenia mocy przyłączeniowej i zmiany taryfy energetycznej.
4. Bez uprzedniego porozumienia z SunnyTech, zawartego, pod rygorem nieważności na piśmie, Inwestor nie może wykonać samodzielnie lub zlecić osobie trzeciej prac dotyczących ewentualnych zmian lub napraw Instalacji PV. W przypadku braku ww. porozumienia Inwestor ponosi wszelkie koszty prac opisanych powyżej, jak również traci uprawnienia z rękopisami i gwarancji w zakresie ww. prac.

#### **§5 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI KOMPONENTÓW INSTALACJI PV DO CZASU UISZCZENIA CAŁOŚCI CENY**

1. SunnyTech zastrzega sobie prawo własności następujących elementów Instalacji PV:
  - modułów fotowoltaicznych
  - mikrofalowników lub falowników
  - kompletnej konstrukcji do montażu modułów fotowoltaicznych
  - zabezpieczeń elektrycznych po stronie AC oraz po stronie DC, w tym: ograniczników przepięć, wyłączników różnicowo-prądowych, wyłączników nadprądowych i wszystkich pozostałych komponentów instalacji elektrycznej związanej z instalacją PV („Komponentów”), aż do chwili dokonania zapłaty całego wynagrodzenia na rzecz SunnyTech.

Za datę zapłaty uznaje się dzień, w którym kwotą przelewu został uznany rachunek bankowy SunnyTech.
2. W razie braku zapłaty wynagrodzenia w ustalonym w Zleceniu terminie, SunnyTech jest uprawniona do:
  - a) zdalnego wyłączenia Instalacji PV,
  - b) żądania niezwłocznego wydania wskazanych na wstępie Komponentów, za pokryciem przez Inwestora kosztów z tym związanych (demontażu),
  - c) wejścia w ustalonym wcześniej terminie na teren posesji Inwestora w celu demontażu Instalacji PV.

3. Skorzystanie przez SunnyTech z uprawnienia opisanego w ust. 2 lit. a) powyżej nie wyklucza następnie możliwości skorzystania z uprawnienia opisanego w ust. 2 lit. b) powyżej.
4. W razie braku zapłaty wynagrodzenia w ustalonym w Zleceniu terminie, Inwestor wyraża zgodę na wyłączenie Instalacji PV i w związku z tym przyjmuje do wiadomości, że do chwili zapłaty całości wynagrodzenia, wraz z odsetkami za opóźnienie, Instalacja PV nie będzie przynosiła oczekiwanych korzyści.
5. Po odzyskaniu przez SunnyTech Komponentów zgodnie z ust. 2 lit. a) powyżej, SunnyTech jest zobowiązana do zwrotu Inwestorowi wpłaconej kwoty zaliczki umniejszonej o koszty: transportu/logistyki, zamontowania Komponentów na nieruchomości Zamawiającego oraz ich demontażu.

### **§6 WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie przedmiotu Zlecenia Inwestor zobowiązuje się zapłacić SunnyTech wynagrodzenie („Wynagrodzenie”) w kwocie wskazanej w Zleceniu.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w dwóch transzach, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w następujący sposób:
  - 1) pierwsza transza – w wysokości ustalonej w Zleceniu – zostanie zapłacona w terminie 3 dni od podpisania Zlecenia (jest to zaliczka na Komponenty);
  - 2) druga transza – w wysokości pozostałej części Wynagrodzenia – zostanie zapłacona w terminie 3 dni od otrzymania przez Inwestora faktury końcowej.
3. W przypadku zawarcia przez Inwestora z instytucją finansującą umowy na finansowanie, zapłata Wynagrodzenia nastąpi częściowo ze środków własnych, a częściowo ze środków pochodzących z udzielonego Inwestorowi kredytu, który Inwestor będzie spłacał w formie rat, zgodnie z harmonogramem, na rzecz instytucji finansującej. Wówczas wynagrodzenie SunnyTech, opłacone z finansowania zewnętrznego, zostanie uiszczone na rzecz SunnyTech za pośrednictwem instytucji finansującej, zgodnie z umową o finansowanie, w jednej transzy przed wykonaniem Instalacji PV.

### **§7 PROCES REKLAMACYJNY**

1. W przypadku wystąpienia wady zamontowanej Instalacji PV lub w przypadku innych zastrzeżeń do zamontowanej Instalacji PV Inwestor jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne może nastąpić w następujących formach:
  - mailowo na adres: [reklamacje@sunnytech.pl](mailto:reklamacje@sunnytech.pl),
  - listownie na adres: SunnyTech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k, ul. Kaleńska 5, 04-367 Warszawa,
  - telefonicznie na numer Biura Obsługi Klienta (BOK): 504 014 014.
3. W przypadku listownego zgłoszenia reklamacyjnego należy wydrukować i wypełnić formularz – protokół reklamacyjny dostępny na stronie [www.sunnytech.pl](http://www.sunnytech.pl) lub napisać zgłoszenie odręcznie, wskazując:
  - a) dane identyfikujące Inwestora,
  - b) dane identyfikujące zlecenie/ofertę/umowę: numer i datę zawarcia zlecenia/oferty/umowy, numer faktury,
  - c) numer seryjny reklamowanego urządzenia,

- d) szczegółowy opis reklamowanej wady/uszkodzenia wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego dokonania.
4. W przypadku mailowego zgłoszenia reklamacyjnego należy wypełnić formularz – protokół reklamacyjny dostępny na stronie [www.sunnytech.pl](http://www.sunnytech.pl)
  5. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego telefonicznie pracownik BOK sporządzi wraz z Inwestorem lub przekaze mu do wypełnienia protokół reklamacyjny.
  6. Inwestor zostanie poinformowany o nadaniu numeru reklamacji drogą mailową/telefonicznie.
  7. Wypełniony protokół bądź przesłane listownie odręczne zgłoszenie weryfikowane są przez pracownika BOK i kierowane do odpowiedniego działu w celu weryfikacji ich zasadności.
  8. Reklamacje mogą dotyczyć jednego z trzech obszarów: sprzedaż, logistyka, realizacja.
  9. Odpowiedzialny za reklamację dział przekazuje informację zwrotną do pracownika BOK – jeśli reklamacja jest odrzucona, zostaje podany powód. W wypadku, gdy jest zasadna, informacja powinna zawierać kroki, jakie podejmie odpowiedzialny dział w celu rozwiązania problemu.
  10. Pracownik BOK wysyła do Klienta odpowiedź zgodnie z ustaleniami podjętymi przez odpowiedzialny dział, zgodnie z punktem 7 powyżej.
  11. Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu dostarczenia przez Klienta pełnych informacji, jedynie w uzasadnionych przypadkach można wydłużyć ten okres do 30 dni kalendarzowych, należy wtedy poinformować Klienta o powodzie wydłużenia okresu rozpatrywania.

## **§8 LOGISTYKA**

1. Dostawy Komponentów standardowo są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-18.00, samochodami ciężarowymi wyposażonymi w windę oraz ręczny wózek paletowy.
2. Dostawy Komponentów odbywają się maksymalnie w trzech transzach. Wysyłki realizowane są na paletach o wymiarach 2 m x 1 m lub w paczkach.
3. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość realizacji transportu niestandardowego (tj. na przykład z zapewnieniem dźwigu, dodatkowego wózka samojezdnego itp.).
4. W przypadku, gdy jedyną możliwością realizacji dostawy jest transport niestandardowy (na przykład z uwagi na brak możliwości wjazdu na posesję Inwestora dużym samochodem), Inwestor obowiązany jest umieścić taką uwagę na Zleceniu. W razie zaniechania temu obowiązkowi, w przypadku wystąpienia dodatkowych kosztów związanych z dostawą, Inwestor może zostać nimi obciążony.
5. W trakcie realizowanej dostawy, po otrzymaniu przesyłki, Inwestor zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę i w przypadku uszkodzenia opakowania spisać protokół szkody oraz wykonać stosowną dokumentację fotograficzną.
6. Protokół szkody musi być podpisany przez kuriera/kierowcę dostarczającego Komponenty. Jeżeli kierowca nie będzie w posiadaniu formularza protokołu, można sporządzić protokół szkody odręcznie na kartce papieru.
7. Protokół szkody powinien zostać spisany w dniu odebrania przesyłki. Informacje wpisane na protokole oraz data mogą mieć wpływ na decyzję o uznaniu reklamacji.
8. W przypadku szkody niejawnej – można wezwać kuriera do spisania protokołu nie później niż w ciągu 7 dni, licząc od doręczenia przesyłki.



9. Podpisany przez Inwestora i kuriera/kierowcę protokół szkody jest podstawą do złożenia reklamacji transportowej.
10. Z chwilą pozostawienia przesyłek na posesji Inwestora, Inwestor przejmuje odpowiedzialność i dozór nad przesyłkami, do czasu rozpoczęcia montażu.
11. Po dostawie Komponentów SunnyTech nawiąże kontakt z Inwestorem w celu ustalenia dogodnego dla inwestora/klienta terminu montażu.

### **§9 RĘKOJMIA I GWARANCJA**

1. Termin odpowiedzialności SunnyTech z tytułu rękojmi gwarancji rozpoczyna bieg po podpisaniu protokołu końcowego.
2. Komponenty objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancji poszczególnych Komponentów.
3. Z zastrzeżeniem warunków gwarancji poszczególnych Komponentów, gwarancje nie obejmują wad polegających na uszkodzeniach (mechanicznych: zewnętrznych lub wewnętrznych) lub wynikających z takich uszkodzeń, spowodowanych przez Inwestora lub jakiegokolwiek osoby trzeciej lub wynikających z innych zdarzeń pozostających poza kontrolą SunnyTech, w tym na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej (na przykład katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza, gradobicie lub akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, wandalizm lub wyładowania atmosferyczne, zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia, dalej każde ze zdarzeń wymienionych w tym nawiasie jako „Siła Wyższa”).
4. Odpowiedzialność SunnyTech z tytułu gwarancji jest wyłączona w następujących przypadkach:
  - a) użytkowania przez Inwestora lub osobę trzecią Instalacji PV lub Komponentów niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją obsługi instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami przekazanymi Inwestorowi po montażu instalacji,
  - b) niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji przekazanych przez SunnyTech lub producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego użytkowania instalacji
  - c) dokonania przez Inwestora lub osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących instalacji, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, bez uprzedniego uzyskania zgody SunnyTech w powyższym zakresie i w sposób niezgodny z instrukcją obsługi instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami przekazanymi przez SunnyTech,
  - d) dokonania przez Inwestora lub osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji PV, zwłaszcza bez uzgodnienia z SunnyTech w tym zakresie
  - e) wykonania przez Inwestora lub osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji PV bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody SunnyTech,
  - f) mechanicznego uszkodzenia instalacji, bez winy SunnyTech lub producenta lub ich serwisantów, w tym wynikłego z działania osoby trzeciej, jak również zwierząt (gryzoni, ptaków) lub uszkodzeń powstałych wskutek Siły Wyższej,
  - g) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Komponentów,
  - h) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w niniejszym paragrafie.

5. Wystąpienie zdarzeń opisanych w ust. 4 powyżej, może skutkować, w zależności od weryfikacji i uznania SunnyTech, wygaśnięciem gwarancji w całości lub w części, zwłaszcza jeśli zdarzenia polegają na uszkodzeniu albo jeśli skutkiem zdarzenia jest trwała wadliwość Instalacji PV lub Komponentu.
6. Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że w trakcie montażu dach i ściany mogą ulec drobnym uszkodzeniom (na przykład: zarysowania, małe wgniecenia blachy, pękające dachówki), które nie mogą być powodem reklamacji. Inwestor obowiązany jest posiadać zapas dachówek (w przypadku dachówek ceramicznych, betonowych) lub innych elementów mogących ulec uszkodzeniu, na wymianę.

## **§10 PRAWA KONSUMENTA**

1. W przypadku, jeżeli Inwestorem jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (zwany w niniejszym rozdziale „Konsumentem”), a umowa zostaje zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa SunnyTech, jest on jest uprawniony do odstąpienia od umowy (Zlecenia) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta stanowi załącznik do Zlecenia.
2. Termin do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek poinformować SunnyTech (na adres: SunnyTech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, ul. Kaleńska 5, 04-367 Warszawa), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą).
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do Zlecenia.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy SunnyTech zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, przy uwzględnieniu kosztów opisanych w ustępach poniżej, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym SunnyTech została poinformowana o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
7. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia realizacji montażu Instalacji PV przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument zapłaci SunnyTech kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował SunnyTech o odstąpieniu od niniejszej umowy – w szczególności pokryje koszt opracowania projektu instalacji wynoszący 600,00 zł (słownie: sześćset złotych).
8. Jeżeli do chwili poinformowania SunnyTech o odstąpieniu od umowy zostały dostarczone do Konsumenta elementy do montażu Instalacji PV, Konsument obowiązany będzie ponieść bezpośrednie koszty zwrotu tych elementów, albowiem ze względu na swój charakter nie mogą one zostać w zwykły sposób odesłane pocztą. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 1 200 (słownie: tysiąc dwieście) zł (zwrot realizowany przez przewoźnika innego niż Poczta Polska).

## §11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SUNNYTECH

1. SunnyTech oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności w renomowanym towarzystwie ubezpieczeniowym.
2. Instalacje zrealizowane przez SunnyTech zostaną przez SunnyTech ubezpieczone w renomowanym towarzystwie ubezpieczeń (zakres ubezpieczenia wskazany jest w załączniku do Zlecenia).
3. SunnyTech odpowiada za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Zlecenia, w szczególności za należyte wykonanie prac montażowych, na zasadach ogólnych.
4. Za działania i zaniechania podwykonawców, SunnyTech odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
5. SunnyTech nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora lub jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia (w szczególności opóźnienie) nastąpiło z powodu Siły Wyższej lub wszelkich innych zdarzeń pozostających poza kontrolą SunnyTech.
6. SunnyTech nie odpowiada za poziom energii z Instalacji PV spowodowany warunkami atmosferycznymi oraz przerwami w dostawie prądu przez OSD, w tym za straty Inwestora związane z brakiem produkcji/prądu.

## §12 PROGRAM POLECEŃ

W celu skorzystania z Programu Poleceń, należy postępować zgodnie z Ogólnymi Warunkami Programu Poleceń (dostępnych na stronie: [www.sunnytech.pl](http://www.sunnytech.pl)) lub dopytać o szczegóły Doradcę Techniczno-Handlowego.

## §13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SunnyTech jest uprawniona do odstąpienia od umowy (Zlecenia):
  - a) jeżeli przeprowadzony po podpisaniu Zlecenia audyt wykaże wystąpienie przeszkód technicznych w zrealizowaniu montażu lub wykonanie Instalacji PV spowoduje znaczący wzrost kosztów;
  - b) w terminie 14 dni od daty podpisania Zlecenia, poprzez złożenie Inwestorowi oświadczenia (pod rygorem nieważności w formie pisemnej) o odstąpieniu;
  - c) jeżeli opóźnienie Inwestora:
    - w udostępnieniu SunnyTech terenu montażu przekroczy 14 dni,
    - w zapłacie należnej SunnyTech mu zaliczki przekroczy 14 dni.
2. Przypadki odstąpienia od umowy (Zlecenia), o których mowa ust. 1 lit. a) – c) powyżej, są niezależne od siebie i nie wywołują żadnych zobowiązań finansowych dla SunnyTech.
3. SunnyTech może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Inwestora do chwili zwrotu rzeczy przekazanych Inwestorowi. W przypadku, gdy Inwestor otrzymał rzeczy, jest obowiązany zwrócić je SunnyTech na adres wskazany przez SunnyTech lub przekazać osobie upoważnionej przez SunnyTech do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpiła od umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny rzeczowo właściwy w Poznaniu.